

よくあるご質問

*チェックイン・チェックアウトの時間は何時ですか？

チェックインは、15:00・チェックアウトは、10:00です。

*延長料金を教えてください。

11:00まで、ご宿泊料金の20%、12:00まで、ご宿泊料金の30%でご案内いたしております。
(ご駐車場ご利用時は、別途1時間300円のご延長料金となります)

*何時までチェックインできますか？

25時までのチェックインをお願いいたしております。

深夜着のお客様には、ホテルから確認のご連絡をさせて頂くことがございます。

ご到着のお時間より遅くなりそうな場合には、ホテルまでご連絡いただけるようお願いいたします。

*門限はありますか？

門限は特にございません。

*駐車場はありますか？

ホテル1本北側の立体駐車場「アメニティパーク」を先着順にてご案内いたします。
事前予約ではございません事、ご了承くださいませ。

車両対応サイズ 長さ 5.05m 幅 1.85m 高さ2.05m 1.55mの2タイプ

重量 1850kg 最低地上高 10cm

※高さ1.55m以上の場合、駐車台数制限があります。

※バイク・大型車両(ハイエース等含む)・トラック・キャリア、ルーフボックス付の
車両はご入庫いただけません。

※満車時は、近隣駐車場 (1,000~2,000円/1泊)をご案内

営業時間 7:00~24:00

*駐車料金はかかりますか？

1,100円(税込/泊)

チェックイン15:00~/チェックアウト10:00までのご料金となります。

*駐車場入庫後に車の出し入れはできますか？

立体駐車場「アメニティパーク」は7:00~24:00までの営業となります。

深夜は出し入れができませんのでご注意ください。

外出予定の方は、入庫前に1度フロントまでお越しいただきお声がけください。

*早朝出発ですが、駐車場にはとめられますか？

立体駐車場「アメニティパーク」が朝7:00のオープンとなります。

それよりお早いご出発の方は、立体駐車場をご利用いただけませんことご了承ください。

*チェックイン前や、チェックアウト後も駐車場を利用できますか？

チェックインの15:00前やチェックアウトの10:00以降ご利用の際には、別途1時間300円の
時間外料金でご利用いただけます。3時間以上おとめいただく場合には、10時間までご利用
いただけるチケットを800円にてフロントで販売いたしております。

お荷物のお預かりもできますので、お気軽にお申しつけくださいませ。

よくあるご質問

*荷物を預かってもらえますか？

チェックイン前もチェックアウト後も、フロントにてお荷物のお預かりをいたしております。
お気軽にご利用くださいませ。

*ホテルから荷物を送れますか？

フロントにてクロネコヤマトの宅配サービス(有料)をご利用いただけます。
箱やカバーの販売もいたしております。

*ホテルに荷物を送ってもいいですか？

宅急便の荷票に御宿泊の方のお名前と宿泊日をご記入の上ホテルまでお送りください。
〒390-0811
長野県松本市中央1-2-5 ホテルモルシャン 0263-32-0031

*支払い方法は何がありますか？

現金の他、各種クレジットカード・交通系電子マネー・iD・楽天Edy・WAON・nanaco
・銀聯カード・PayPay・楽天Pay・auPAYをご利用いただけます。
(恐れ入りますが、ご駐車場代は現金にていただいております)

*各種ギフト券や旅行券は使えますか？

ギフト券や旅行券は、お取り扱いいたしておりません。

*キャンセル料について教えてください。

ご宿泊の3日前からキャンセル料がかかります。

ご連絡なしの不泊(NO SHOW)	宿泊料金の100%
当日キャンセル	宿泊料金の100%
前日キャンセル	宿泊料金の 50%
2.3日前キャンセル	宿泊料金の 30%

*キャンセル待ちはできますか？

誠に申し訳ございませんが、キャンセル待ちは受け付けておりません。

*インターネットは使えますか？

全館Wi-Fi無料をご利用いただけます。IDとパスワードは、客室デスクにご案内がございます。
お手持ちのパソコンやタブレット端末、スマートフォンなどからご利用ください。
従来の有線LANもご利用いただけます。(フロントにてLANケーブルの貸出もいたしております)

*添い寝はできますか？何歳までですか？

小学生以下のお子様(6歳以下)は、ご利用されるベッド1台につき1名様まで無料で添い寝が
可能です。(エキストラベッドは、添い寝ができません)
添い寝のお子様のタオルなどのアメニティ類・枕などの寝具類はご用意しておりませんので
あらかじめご了承ください。また追加のベッド等のご対応は行っておりません。

*ベビーコットはありますか？

1台無料貸出がございます。事前にご連絡くださいませ。
設置できる客室は、デラックスツインルームのみとなります。

よくあるご質問

*貸し出し備品は何がありますか？

・アイロン ・アイロン台 ・電気スタンド ・加湿器 ・温風ヒーター ・ドライヤー ・LANケーブル
・電圧変換機 ・傘 ・延長コード ・携帯充電器 ・爪きり ・栓抜き ・缶切り ・ワインオープナー
・アイスノン ・裁縫セット

*客室備品は何がありますか？

・液晶テレビ ・全館Wi-Fi(無線LAN) ・ドライヤー ・電気ポット ・冷蔵庫(中は空です)
・ズボンプレスナー ・消臭スプレー

*アメニティは何が入っていますか？

・歯ブラシ ・ボディソープ ・シャンプー ・コンディショナー ・ハンドソープ
・バスタオル ・フェイスタオル ・ナイトウェア ・スリッパ ・日本茶
【フロントにてお選びいただけるアメニティ】
・レザー ・ヘアブラシ ・綿棒

*大浴場はありますか？

大浴場はございません。ユニットバスは、浴槽が広めとなっておりますのでお湯をためて
ごゆっくりと浸かっていただけます。

*喫煙所はありますか？

シングルとセミダブルルームは、喫煙タイプのお部屋がございます。
それ以外の客室と館内は禁煙とさせていただきます。
喫煙所は1階玄関を出た屋外になります。

*朝食は、当日でも利用できますか？

前日の20:00までにフロントにご予約くださいませ。
席の都合上、人数に達している場合にはご予約がお受けできないこともございます。
必ずお召し上がりいただくには、「ご朝食付きプラン」からご予約くださいませ。

*朝食会場には、ナイトウェアで行ってもよいですか？

恐れ入りますが、ナイトウェアでのご利用はご遠慮くださいませ。

*訪問者を部屋に入れてもいいですか？

宿泊者以外の方の客室でのご面会をご遠慮いただいております。ロビーをご利用ください。

*ルームサービスは利用できますか？

ルームサービスは行っておりません。

*客室に出前は頼めますか？

フードデリバリーについては、ご利用いただけます。宿泊者以外の方が館内を出入りすることになるため、安全面を考慮し、ロビーでの受け取りをお願いいたしております。

*ペットは同伴できますか？

恐れ入りますが、ペット同伴をご遠慮いただいております。ご了承くださいませ。

*近くにコンビニはありますか？

徒歩2分の場所にセブンイレブンがございます。スーパーまでは5分程です。
飲食店も多くございます。