

ホテルモルシャン プライバシーポリシー

ホテルモルシャン（以下当社といいます）は、個人情報（お客様、お取引先様、当社へ就職の応募をいただく方々、及び従業員とその家族等に関する個人情報）の取り扱いにおいて法令を遵守し、個々人の人権並びにプライバシーについては特に厳重な取扱いに対する注意が必要であることを十分認識し、以下の方針に基づき、個人情報の保護に努めてまいります。

個人情報保護方針

① 個人情報の取得・収集

当社は、お客様の個人情報（氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、勤務先、電子メールアドレス等）を当社において下記目的に必要な範囲でのみ取得・利用いたします。

- ・ 宿泊、レストラン、館内施設ご利用等のサービス提供並びに業務に必要な場合
- ・ マーケティング等の目的のため個人を特定しない形で統計的情報として使用する場合
- ・ その他当社のサービス提供全般に関する利用の場合

② 個人情報の保護、管理

お客様の個人情報については、不正アクセス、情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩を防止するため、社内規定等を整備し、危険を防止するための必要な措置を講じ、個人情報を安全かつ適切に管理するよう努めます。

また当社のサービス業務の遂行のため、お客様の個人情報の取り扱いを当社が十分に信頼できると判断した外部企業に委託する場合があります。この場合もお客様の個人情報が適切に保護・管理されるよう、委託先外部企業と必要な安全策を講じます

③ 個人情報の提供・開示

当社は以下の場合を除いて、お客様の個人情報をお客様の同意なしに委託先外部企業以外の第三者に開示・提供することはいたしません。

- ・ 急病やケガの手当て等、人の生命・身体の保護のために緊急を要し、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ・ 法令に基づく要請、裁判所・警察等の権限を有する公的機関からの要請の場合

④ 個人情報の訂正、削除について

お客様からご本人の個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等のお申し出があった場合は、所定の手続きにより速やかに必要な措置を講じます。ただし、当ホテルの最低限必要な情報は削除できません。

⑤ プライバシーポリシーの改定について

当社は、本プライバシーポリシーを事前の告知なく修正および改定をする場合があります。改定したプライバシーポリシーは当ホームページ上に掲示いたします。

⑥ プライバシーポリシーの閲覧について

本方針は、当社インターネット・ホームページ、宿泊約款等に掲載することにより、いつでも閲覧可能な状態にいたします。

⑦ 準拠法等について

当ホテルが保有するお客様の個人情報については日本国法を適用します。また、当ホテルは個人情報について適用される法令およびその他の規範を遵守し、法令の変更時、必要に応じて各項目の変更を行う等、個人情報の保護に関し継続的改善に取り組んでまいります。

Hotel Mor-schein Privacy Policy

Hotel Mor-schein (hereinafter referred to as “our company”) complies with laws and regulations in the handling of personal information (on customers, business partners, people who apply for employment at our company, and employees and their families, etc.). We are fully aware of the need to pay particular attention to the strict handling of human rights of individuals and privacy, and we will strive to protect personal information based on the following policy.

Personal Information Protection Policy

(1) Acquisition and collection of personal information

Our company will acquire and use your personal information (name, address, phone number, gender, date of birth, place of work, e-mail address, etc.) only to the extent necessary for the following purposes.

- When necessary for providing services such as accommodation, use of restaurants, use of hotel facilities, and business.
- When used as statistical information in a form that does not identify individuals for purposes such as marketing.
- Other uses related to the provision of our services in general.

(2) Protection and management of personal information

In order to prevent unauthorized access, loss of information, destruction, falsification or leakage of personal information, our company has established internal regulations, etc., taken necessary measures to prevent danger, and our company will endeavor to manage personal information safely and appropriately.

In addition, in order to carry out our service operations, our company may outsource the handling of your personal information to an external company that our company has determined to be sufficiently reliable. In this case as well, our company will take the necessary safety measures with the outsourced company so that the personal information of our customers is properly protected and managed.

(3) Provision and disclosure of personal information

Except for the following cases, our company will not disclose or provide your personal information to third parties other than outsourced companies without your consent.

- When it is urgent and necessary to protect human life and the body, such as treatment for sudden illness or injury, and it is difficult to obtain the customer’s consent.
- In the case of a request based on laws and regulations, or a request from a public institution with authority such as a court or the police.

(4) Correction and deletion of personal information

If a customer requests disclosure, correction, deletion, suspension of use, etc. of their personal information, our company will promptly take necessary measures according to the prescribed procedures. However, the hotel’s minimum required information cannot be deleted.

(5) Revision of privacy policy

Our company may amend or revise this privacy policy without prior notice. The revised privacy policy will be posted on our website.

(6) Viewing the privacy policy

This policy will be made available for viewing at any time by it being posted on the Company’s Internet website, Terms and Conditions for Accommodation Contracts, etc.

(7) Governing laws, etc.

The laws of Japan shall apply to the personal information of customers held by the hotel. In addition, the hotel will comply with laws and other norms applicable to personal information, and will make continuous improvements to the protection of personal information, such as changing each item as necessary in the event that laws and regulations change.